

REVISTA

www.homedoctor.com.br

Home
Doctor

HD News

8 - Março/2012



Expansão Contínua

Distrito Federal é nova região
atendida pela Home Doctor

Campinas e região também ganham unidade de negócio



CASE HD
Porque alta complexidade
é a nossa especialidade

3



CONEXÃO HD

- Nova gestão na área comercial da Home Doctor
- Home Doctor apresenta superintendente de Novos Projetos e Desenvolvimento de Negócios
- Home Doctor é Referência em Saúde

4



ESPECIAL
Home Doctor amplia suas unidades regionais

6



10
Especial Brasília

Uma empresa jovem e competitiva

No rastro da tecnologia da informação, que eliminou praticamente todas as barreiras de comunicação, sejam estas geográficas, de idioma e, muitas vezes, até culturais, a humanidade nunca passou por transformações em um ritmo tão alucinante quanto o que vivenciamos atualmente.

Neste cenário, o conceito de inovação como o conhecíamos até o final do século passado, vem conquistando uma dimensão cada vez mais ampla, passando de diferencial das empresas de ponta a uma condição de verdadeira sobrevivência em mercados cada vez mais competitivos e cujas necessidades variam constantemente.

Mais do que inovar, no século XXI é necessário se reinventar e este é, justamente, o posicionamento da Home Doctor. Um posicionamento embasado em inteligência de mercado, conhecimento técnico, criatividade, coragem, responsabilidade e, claro, total comprometimento com pacientes e clientes.

Nosso compromisso é criar e fornecer soluções efetivas que atendam as necessidades decorrentes dos avanços das pesquisas clínicas e tecnológicas na área da Saúde, assim como das transformações da própria conjuntura sócio-econômica do País.

Várias destas soluções, que envolvem desde novos formatos de atendimento até a utilização de tecnologia de ponta no monitoramento de pacientes, estão em desenvolvimento e em breve serão apresentadas ao mercado, indo ao encontro das demandas atuais e futuras dos nossos clientes.

Ao mesmo tempo em que investimos em programas e produtos inéditos, mantemos o foco no crescimento e em nossa visão de difundir a Assistência Domiciliar e seus benefícios em todo o País. Neste sentido, demos alguns passos muito importantes neste ano, com a inauguração da Unidade de Brasília e a Unidade física em Campinas.

Em linha com esta visão de futuro, ao longo dos últimos meses, a Home Doctor vem reformulando a equipe de gestores, trazendo para os quadros da empresa profissionais altamente capacitados e experientes, mas que também contribuem com um novo olhar sobre a área da Saúde.

Para muitos, experiência e juventude encerram conceitos opostos. No caso da Home Doctor, o perfil inovador e a coragem de se transformar aliados à experiência de 17 anos de mercado são justamente os fatores que permitem à nossa empresa manter-se permanentemente jovem e competitiva.

Dr. Emílio De Fina Jr.
Sócio-Diretor da
Home Doctor



EXPEDIENTE

Home Doctor News é uma publicação trimestral da Home Doctor - Av. Hélio Pellegrino, 454 - Moema - São Paulo/SP - CEP 04513-100

Tel.: (11) 3897 2300 - www.homedoctor.com.br

Coordenação: Departamento de Marketing da Home Doctor - **Jornalista Responsável:** Carolina Vivas (MTB - MG09301) - **Conselho Editorial:** Dr. José Eduardo Ramão, Dr. Emílio De Fina Jr. e Dr. Ari Bolonhezi, Sócios-Diretores da Home Doctor.

Produção: Zenith® Comunicação Integrada
Tel.: (11) 3774 4337 - www.zenithcom.com.br

Edição: Cristiane Ferrari - **Textos:** Cristiane Ferrari, e Madalena Almeida - **Arte:** Walter Aguilera Jr.

Tiragem: 3.000 exemplares



Porque alta complexidade é a nossa especialidade

Especialista em atendimentos de alta complexidade, a Home Doctor apresenta uma casuística muito positiva ao longo de sua trajetória, assistindo pacientes com as mais diversas patologias e necessidades específicas de tratamento.

O diagnóstico de Amiotrofia Espinhal Progressiva é um exemplo concreto de que a formatação da internação domiciliar para patologias com essas características é capaz de agregar benefícios indiscutíveis.

Amiotrofia Espinhal Progressiva é uma doença de origem genética autossômica recessiva ligada ao cromossomo 5 e ao gene SMN, com uma incidência de um caso para cada 10.000 nascidos vivos. Trata-se de uma atrofia muscular secundária causada pela degeneração dos neurônios motores do corno anterior da medula espinhal, levando à hipotonia, à paralisia arreflexa e à amiotrofia.

Não há cura para a Amiotrofia Espinhal Progressiva, mas é possível minimizar e retardar as sequelas músculo-esqueléticas a partir de um trabalho integrado com profissionais de várias especialidades.

O tratamento envolve basicamente a manutenção da força muscular por meio de fisioterapia, órteses e a administração de medicamentos diversos. Também é necessário um trabalho contínuo de prevenção de complicações, o que envolve fisioterapia, vacinas, traqueostomia e gastrostomia.

Em seus 17 anos de existência, a Home Doctor já atendeu a 30 casos de Amiotrofia Espinhal, com diagnósticos como mucopolissacaridose, deficiência congênita de surfactante, distrofias musculares, além de outras síndromes genéticas.

"Esta casuística é possível porque nossos serviços são formatados sob medida a cada caso, sendo conduzidos por equipe multidisciplinar de especialistas que estão comprometidos não apenas com a excelência técnica, mas também com um atendimento humanizado que busca superar limites e garantir a maior integração possível com os familiares, uma vez que estes também desempenham papel importante no dia-a-dia da internação domiciliar", afirma o Dr. Ari Bolohezi, sócio-diretor da Home Doctor.

A importância da integração familiar

O caso do paciente da Home Doctor, Phillipe B. de Caldas, dá uma dimensão bem clara do quanto a percepção de que a família é parte integrante do tratamento é um fator decisivo na evolução do paciente.

O Dr. Orivaldo Semabukuro, médico visitador da Home

Doctor, especialista em Home Care Infantil e responsável pelo atendimento a Phillipe, explica que a empresa fornece toda a infraestrutura e as especialidades necessárias a este atendimento de alta complexidade, o que inclui fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, enfermagem e médicos especialistas que possibilitam o atendimento com qualidade no domicílio. "Essa estrutura, associada ao apoio da família de Phillipe, permitiu que fizéssemos grandes progressos em relação à saúde física e mental do paciente", avalia o especialista.

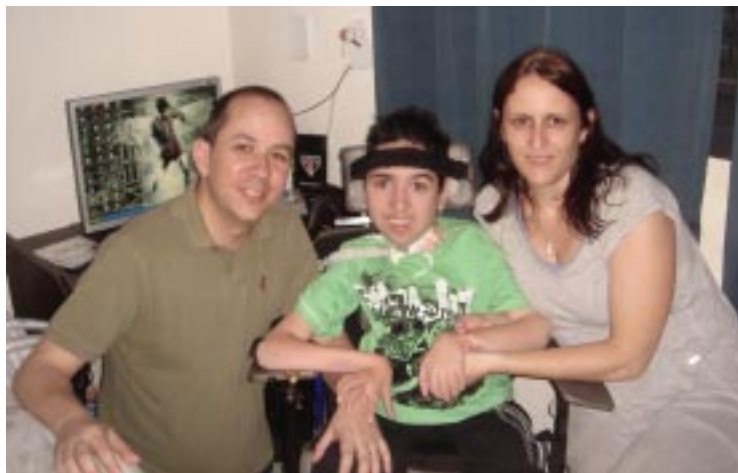
A mãe de Phillipe, Elci B. de Caldas, concorda – "O atendimento domiciliar proporcionou ao meu filho, dentro de suas limitações, uma vida o mais próxima possível de uma pessoa normal, além de um contato mais estreito com familiares e amigos, o que seria impossível em um leito de UTI".

O fato do paciente atualmente poder deixar a cama por algumas horas do dia, graças à utilização de equipamentos portáteis modernos, orientada pela equipe da Home Doctor, representou, por exemplo, um ganho extraordinário em termos de qualidade de vida, garantindo uma maior integração à rotina familiar e favorecendo o seu próprio convívio com as pessoas.

É fato importantíssimo que a dedicação exaustiva

de Elci e de sua família facilita significativamente o trabalho da equipe, garantindo uma melhor qualidade de vida ao Phillipe. "Opetei por ficar em casa e acompanhar tudo de perto, inteirando-me de todos os cuidados necessários, dos mecanismos dos equipamentos e das providências em possíveis emergências. Além disso, nossa família não mede esforços no sentido de estimular o Phillipe. Ele é um garoto extremamente inteligente, interessado em Informática, em Matemática e em vários outros assuntos. Neste aspecto, procuramos oferecer-lhe todos os recursos possíveis para que vivencie o desenvolvimento intelectual".

Elci revela que, inicialmente, a família ficou apreensiva com a opção pelo Home Care – "Tínhamos a ideia de que no hospital os médicos estavam disponíveis no caso de qualquer intercorrência e que no atendimento domiciliar não teríamos essa segurança. Entretanto, o atendimento oferecido e o contato com os profissionais da Home Doctor foram nos deixando cada vez mais seguros. Aos poucos, conhecemos melhor o funcionamento dos aparelhos utilizados no tratamento e os procedimentos necessários aos cuidados com o nosso filho, o que foi nos dando mais confiança. Se no início tivemos que nos adaptar à mudança da rotina familiar, a ter pessoas estranhas em nosso convívio, hoje percebemos que nós e esses profissionais, tão dedicados que atendem nosso filho, fazemos parte de uma família", finaliza Elci. ■



Phillipe e sua família: Dedicação garante uma melhor qualidade de vida.

Nova gestão na área comercial da Home Doctor

A Home Doctor anunciou, em fevereiro, a contratação de Valdemar Batista Junior para o cargo de superintendente comercial da empresa. Economista e pós-graduado em gestão de negócios pela ESPM, ao longo de 18 anos de carreira na área da Saúde, o novo gestor atuou em renomadas empresas do mercado de saúde, especialmente nas áreas Comercial, de Relacionamento com o Cliente e de Marketing.



Valdemar Batista Junior, novo superintendente comercial.

A contratação do executivo, na verdade, consiste em uma das iniciativas previstas no Planejamento Estratégico da Home Doctor, que tem como uma de suas prioridades para 2012 focar a sua área Comercial nas necessidades do mercado de saúde de forma ainda mais efetiva, construindo um relacionamento mais próximo com seus clientes, estreitando antigas parcerias e estabelecendo muitas outras novas.

"Meu principal objetivo à frente da área Comercial da Home Doctor é utilizar toda minha *expertise* na área da Saúde para elevar ainda mais a atuação da empresa junto ao mercado, ampliando nossas frentes de negócios, mas mantendo, ao mesmo tempo, o forte posicionamento da marca, além do compromisso com a entrega e, principalmente, com os resultados dos clientes", adianta Valdemar.

Na visão do executivo, os clientes e parceiros da Home Doctor vão sentir, em muito pouco tempo, os reflexos dessa mudança na estrutura de gestão da área Comercial da empresa – "O impacto será bastante positivo, pois nosso foco é trabalhar com respostas rápidas e resolutivas, que visem a excelência e a melhoria contínua na prestação dos nossos serviços". ■

Por uma Política de Segurança dos Pacientes

A Home Doctor passou a integrar, em abril, a Câmara Técnica do Programa Brasileiro de Segurança do Paciente (PBSP), idealizado pelo IQG em parceria com o IHI (Institute for Healthcare Improvement). Trata-se de uma iniciativa que visa disseminar de forma rápida e eficaz as melhores práticas entre as Instituições de Saúde Brasileiras na tentativa de gerenciar melhor os riscos para os pacientes.

O PBSP é um programa permanente, progressivo, de estrutura piramidal e descentralizada. Conta com uma Câmara Técnica e uma Câmara Estratégica, que atuam como órgãos consultores, representativos e de gestão do Programa, constituídas por responsáveis nacionais pela qualidade, acadêmicos, representantes da cidadania e organismos de cooperação internacional.

A proposta do Programa é criar uma rede de serviços de saúde que, através de uma plataforma na internet, deverá permitir a representação transparente do capital intelectual de todos os participantes, permitindo a troca de informações fundamentais e viabilizando a melhoria das práticas do cuidado aos pacientes.

Além disso, o Programa conta com uma rede de parcerias estratégicas nacionais e internacionais, que compartilham a segurança do paciente como prioridade estratégica. Algumas das colaborações mais destacadas são o IHI - Institute for Healthcare Improvement, Conselho Mundial da Qualidade, Isqua - International Society for Quality in Health Care e CPSI - Canadian Patient Safety Institute.

"A segurança do paciente é uma das principais prioridades das políticas internacionais de saúde e a Home Doctor compartilha desta visão. Justamente por isso, aceitamos o convite do IQG para participar do PBSP e esperamos poder contribuir efetivamente para a melhoria efetiva dos cuidados aos pacientes no País", ressalta Dr. Ari Bolonhezi, sócio-diretor da Home Doctor. ■

Home Doctor apresenta superintendente de Novos Projetos e Desenvolvimento de Negócios

A equipe de gestores da Home Doctor acaba de ganhar um importante reforço. Trata-se do Dr. Geraldo Reple Sobrinho, que, em março, assumiu o cargo de Superintendente de Novos Projetos e Desenvolvimento de Negócios.

Com larga experiência em Saúde Pública e Privada, Dr. Reple foi presidente da Fundação do ABC (Mantenedora da Faculdade de Medicina do ABC - FMABC e de 11 Serviços de Saúde) nos biênios 1994-1995 e 2000-2001 e participou diretamente da implantação do Hospital Estadual Mário Covas de Santo André, onde atuou durante 10 anos como superintendente. Atualmente, também é docente da disciplina de Ginecologia e Obstetrícia da FMABC.

O novo gestor da Home Doctor é formado pela Faculdade de Medicina da Fundação do ABC, com es-

pecialização em Ginecologia e Obstetrícia, e, entre seus muitos títulos, é mestre em Ciências da Saúde e possui

MBA em Gestão de Organizações Hospitalares e Sistemas de Saúde pela Fundação Getúlio Vargas. Também é conselheiro de administração pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

"A área da Saúde passa por um momento muito importante de transformação, com todos os fatores já sabidos, como envelhecimento da população, aumento da expectativa de vida, falta de leitos hospitalares etc. Poder atuar com o desenvolvimento de projetos que agreguem valor ao setor e contribuam para a resolução desses problemas é realmente um grande desafio, mas também uma oportunidade extremamente motivadora", declara Dr. Reple.



Dr. Geraldo Reple Sobrinho, superintendente de Novos Projetos e Desenvolvimento de Negócios.

Home Doctor é Referência em Saúde

Mais uma vez o pioneirismo e compromisso com a Saúde fizeram com que a Home Doctor fosse reconhecida pelo mercado como Empresa Referência em Saúde na área de Home Care.

A indicação veio através do estudo "Referências em Saúde", promovido pela IT Mídia e que toma como base o ano de 2011. Trata-se, na verdade, de uma evolução do já consagrado "Hospitais Referência" que, em sua 7ª edição, ampliou seu escopo de pesquisa, deixando de abordar exclusivamente o nicho hospitalar e incluindo em sua avaliação outros *players* também de fundamental importância na Cadeia Supletiva de Saúde.

Desta forma, além dos Hospitais, a pesquisa do último ano contemplou também os segmentos de Medicina Diagnóstica, Operadoras de Saúde e Home Care, retratando o grau de maturidade da gestão dos negócios entre instituições prestadoras de serviços e fontes pagadoras.

No total, o "Referências em

Saúde" agradeceu 26 instituições de Saúde, que foram homenageadas por suas práticas de gestão relacionadas a aspectos como Marketing e Vendas, Pessoas, Finanças, Tecnologia e Governança Corporativa.

"Há 17 anos no mercado, a Home Doctor orgulha-se de ter o seu trabalho reconhecido e estar posicionada entre as melhores empresas de Assistência Domiciliar do País. Fatos como este valorizam nossos esforços e mostram que

estamos em um caminho ascendente, marcado pela inovação, pela qualidade do atendimento e pela busca contínua em atender as necessidades dos nossos clientes dentro de um mercado altamente complexo e em permanente transformação", afirma Dr. José Eduardo Ramão, sócio-diretor da Home Doctor.



Dr. Ari Bolonhezi (ao centro) representou a Home Doctor na entrega da Premiação.

Home Doctor amplia seus serviços pelo Brasil

Em 23 de abril, a Home Doctor deu início à sua operação em Brasília, no coração do País. Com esta iniciativa, a empresa passa a levar os benefícios da Atenção Domiciliar também aos moradores da região Centro-Oeste, expandindo sua presença no território nacional.

Mas as novidades não param por aí! A Home Doctor também inaugurou, em março, uma Unidade física na região de Campinas, uma das maiores e mais importantes cidades do interior paulista. Na verdade, a empresa já tinha forte presença nesta região, cujo atendimento era realizado a partir da sua ampla estrutura na Capital Paulista, onde está localizada a sede da empresa. Entretanto, o crescimento acentuado do número de atendimentos levou à criação de uma unidade independente na cidade.



Sede da Home Doctor, em São Paulo.

Empresa pioneira e líder no seu segmento de atuação, a Home Doctor iniciou suas atividades em 1994, na região do ABC Paulista. De lá para cá, aprimorou o seu sistema de gestão, modernizou o ambiente corporativo e definiu como foco do trabalho a responsabilidade, a qualidade e a segurança dos serviços oferecidos aos clientes e pacientes, tornando-se referência em Assistência Médica Domiciliar e no oferecimento de Soluções Integradas em Saúde.

"A ampliação significativa de nossa atuação em termos geográficos está ligada à estratégia de crescimento da Home Doctor, uma vez que nos mantemos permanentemente atentos às transformações do cenário sócio-econômico brasileiro e do próprio mercado de saúde. Além disso, esta movimentação demonstra nitidamente que a Assistência Domiciliar está conquistando cada vez mais espaço em todo o País, sendo reconhecida como uma solução altamente eficaz para a área da Saúde de forma global", afirma Dr. José Eduardo Ramão, sócio-diretor da Home Doctor.

Hoje, além do prédio que abriga a sede e o centro de gestão da empresa na Capital Paulista, a Home Doctor conta com seis Unidades de Negócio, englobando as regiões Sudeste, onde sua presença é mais abrangente, Nordeste e Centro-Oeste do País.

Brasília

A inauguração da filial da Home Doctor em Brasília é estratégica sob vários aspectos, especialmente se considerarmos que a Capital Federal é um polo de referência para várias outras cidades do seu entorno.

Para se ter ideia, o Distrito Federal engloba 32 cidades e cerca de 4,8 milhões de habitantes e este será o escopo de atuação da empresa na região, com algumas exceções devido a questões logísticas. Ainda é importante destacar que as populações de cidades próximas localizadas em Estados vizinhos, como Goiás, também buscam Brasília para atendimento em Saúde.

O mercado de saúde lo-



Ioneide Coelho da Costa, gerente da Unidade Brasília.

cal se caracteriza pela forte presença de autogestões, o que lhe atribui características diferenciadas e necessidades específicas.

Para garantir o melhor atendimento aos pacientes de Brasília e região, a Home Doctor investiu em uma Unidade ampla – são 1.200m² – para abrigar toda a estrutura necessária.

A Diretoria da empresa, entretanto, considera que o grande diferencial de atuação da Home Doctor neste mercado estará na qualidade e competência da sua equipe técnica. À frente da Unidade está loneide Coelho da Costa, com 18 anos de experiência na área de gestão em Saúde e profunda conhecedora do cenário presente no Distrito Federal.

"Minha expectativa com relação ao trabalho que desenvolveremos em Brasília é extremamente positiva porque, além da Home Doctor ser uma marca forte e altamente reconhecida pela qualidade do atendimento que oferece aos seus pacientes, é uma empresa que tem o entendimento de que as pessoas são as responsáveis pela construção do seu sucesso. Tanto que investimos fortemente na montagem da equipe multidisciplinar, buscando integrar profissionais altamente qualificados, que dominam toda a complexidade envolvida no atendimento domiciliar e, principalmente, estão comprometidos com a visão de Excelência da Home Doctor", garante a gerente da Unidade.



Unidade Brasília.

Campinas

O número crescente de atendimentos na região de Campinas foi determinante para que a Home Doctor investisse na estruturação de uma Unidade própria na cidade. A empresa está presente na região desde 2009 e conhece a fundo este mercado, que se mostra cada vez mais promissor.

Além de possuir uma forte economia, a região também apresenta uma infraestrutura que proporciona o desenvolvimento de toda a área metropolitana, destacando-se o número crescente de operadoras de saúde locais. Trata-se de uma das regiões mais dinâmicas no cenário econômico brasileiro e representa 2,7% do PIB (Produto Interno Bruto) nacional e 7,83% do PIB paulista, ou seja, cerca de R\$ 7,7 bilhões/ano. De acordo com a Estimativa Populacional IBGE em 2011, só na Região Metropolitana de Campinas vivem 2.832.297 pessoas, distribuídas em 3.647km².

O gestor médico desta filial é o Dr. Caetano Munhoz De Domenico. Médico formado pela Faculdade de Medicina de Jundiaí, com MBA em Gestão de Sistemas de Saúde pela FGV e Mestrado em Gerontologia pela PUC-SP, ele possui sólida experiência em atenção domiciliar, com destaque para o atendimento específico a idosos.

"O objetivo da criação da Home Doctor Unidade Campinas foi agrupar os pacientes da macroregião sob uma gestão mais próxima e menos centralizada, o que vem ao encontro da crescente demanda do mercado de *home care* no Brasil, alavancado, em grande parte, pelo próprio envelhecimento da população", explica o Dr. Caetano.

Segundo dados e projeções do Ministério da Saúde, o Brasil ocupará, em 2025, a sexta posição no ranking dos países que possuem uma população acima de sessenta anos de idade, devido ao aumento progressivo na expectativa de vida de nossa população. Neste cenário, deve aumentar significativamente a prevalência das patologias crônico-degenerativas que irão acometer essa faixa etária e

motivar interações. Daí justamente, a demanda crescente pelos serviços de assistência domiciliar.

O estabelecimento da nova sede da Home Doctor aprimora o atendimento dos pacientes da região metropolitana de Campinas e possibilita a atuação em todo o interior do estado de São Paulo. Sua implantação, do ponto de vista logístico, facilita a disponibilização de materiais e a gestão dos recursos humanos, tão importante para a qualidade dos serviços.

"O principal desafio da Unidade de Campinas é ser cada vez mais atuante no mercado de *home care* no interior do estado, tornando-se referência para operadoras de saúde e hospitais da região", destaca o Dr. Caetano.



Dr. Caetano Munhoz De Domenico, gestor médico da Unidade Campinas.



Unidade Campinas.



Vale do Paraíba

Primeira Unidade da Home Doctor sediada fora da Grande São Paulo, a Unidade do Vale do Paraíba, localizada em São José dos Campos, comemorou 14 anos de atividades, em 27 de janeiro.

Além da cidade sede, Vale do Paraíba é responsável pelo atendimento de 11 municípios da região - Aparecida, Caçapava, Eugênio de Melo, Guaratingueta, Jacareí, Moreira César, Pindamonhangaba, Quiririm, São José dos Campos, Taubaté e Tremembé, abrangendo um contingente populacional de aproximadamente 2 milhões de pessoas.

Apresentando índices de crescimento contínuos desde a sua criação, em 2011, a Unidade alcançou o maior número de pacientes e diárias de Internação Domiciliar da sua história.

"Tais resultados mostram que os investimentos efetuados ao longo dos últimos anos pela Home Doctor no sentido de ampliar o seu escopo de atuação foram estratégicos na



Unidade Vale do Paraíba.

região do Vale do Paraíba", aponta o Dr. André Wandelli, supervisor médico e gestor da filial. "Para 2012 estamos trabalhando novas alianças estratégicas com clientes regionais e prestadores de serviços, hospitais e entidades médicas, assim como ampliando nossa área de abrangência até Santa Isabel e o Litoral Norte".

Baixada Santista

Com 13 anos de atuação, completados em 3 de janeiro, a Unidade da Baixada Santista vem trilhando uma trajetória de absoluto sucesso. Em 2011, inclusive, registrou crescimento de 19% em relação ao total de atendimentos efetuado em 2010. "Na verdade, o total de diárias de internação é o maior dos últimos três anos e estamos muito confiantes que este número deve subir cada vez mais", estima o supervisor médico Dr. Arthur Ângelo Lima Ferreira.

Atendendo a seis cidades da região – Cubatão, Guarujá, Praia Grande, Santos, São Vicente e Vicente de Carvalho –, a Unidade é responsável pela consolidação da assistência domiciliar em uma região onde essa modalidade de atendimento mostra-se cada vez mais estratégica em função do alto número de pessoas idosas que compõe a sua população.

Dentro deste cenário, a Unidade da Baixada Santista tem recebido investimentos contínuos em função do seu crescimento. Em 2010, por exemplo, ganhou novas instalações localizadas em um prédio mais amplo e moderno, o que trouxe ganhos em termos de estrutura e acessibilidade, permitindo atender os clientes em um espaço mais confortável. Já em 2011, a equipe foi reforçada com a contratação de vários profissionais, entre colaboradores, gestores e visitantes.

"Tudo isso para atender com excelência a população da Baixada Santista", garante o Dr. Ferreira.



Unidade Baixada Santista.

Salvador

Inaugurada em 2001, a Unidade Bahia representa a Home Doctor na região Nordeste do País. Com escopo de atuação focado nos municípios de Salvador e Lauro de Freitas, as operações da filial baiana surpreendem pelo aumento significativo do número de atendimentos registrados no último ano.

Para se ter ideia, em 2011 houve crescimento de 34% em relação ao ano anterior, considerando-se as diárias de programas de atendimento; e se forem contabilizadas exclusivamente as diárias dos programas de internação, o percentual de crescimento bate em 22%.

Tais percentuais ganham importância ainda maior se considerarmos a alta competitividade do mercado local, com o aumento recente no número de empresas instaladas na capital baiana realizando algum programa de internação ou de atendimento domiciliar.

Por outro lado, o reconhecimento da Assistência Domiciliar como uma alternativa efetiva de atendimento de qualidade por parte dos gestores locais vem favorecendo a ampliação do mercado.

"A exemplo do que ocorre em outras regiões do País, percebemos que a Assistência Domiciliar está sendo encarada nesta região como uma alternativa para os altos custos hospitalares, com boa aceitação dos pacientes e familiares pela proposta de um atendimento mais humanizado, em domicílio. Há também uma maior compreensão por parte das Operadoras de Saúde locais quanto aos benefícios da internação domiciliar e o próprio amadurecimento da relação com os prestadores, com melhor compreensão dos produtos", avalia o Dr. José Luiz da Costa Landeiro, superintendente da Unidade Bahia.



Unidade Bahia.

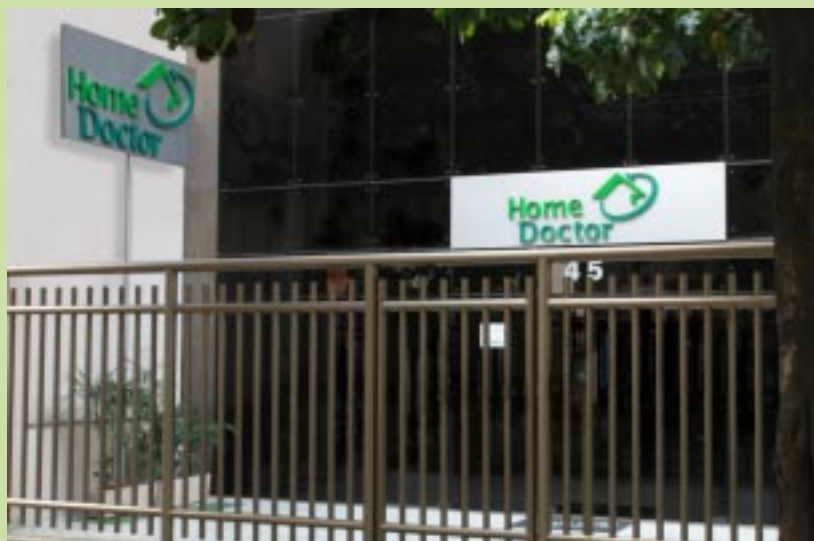
Rio de Janeiro

A Home Doctor lançou suas bases na cidade maravilhosa em 2007 e, desde então, vem experimentando o crescimento contínuo de suas operações no mercado carioca. Tanto que a Unidade iniciou o ano com um crescimento de 43% no número de atendimentos/internações em relação a janeiro de 2011.

Como explica o supervisor médico da filial, Dr. Antonio Filipe Caldas, a Cidade do Rio de Janeiro há muito tempo apresenta evidente carência de leitos hospitalares. Dos pacientes hospitalizados, um relevante percentual é considerado como paciente de longa permanência ou crônico.

"Estes clientes, quando transferidos para Internação Domiciliar, podem tornar disponíveis um número significativo de leitos hospitalares, garantindo a rotatividade necessária para atendimento ao crescente número de pessoas que necessitam desses recursos. Neste contexto, fica fácil imaginar o quanto a Assistência Domiciliar se torna cada vez mais imprescindível na região", avalia o Dr. Caldas.

A abrangência de atendimento da Unidade do Rio de Janeiro engloba as cidades do Rio de Janeiro e de Niterói.



Unidade Rio de Janeiro.

Números que impressionam

Ao longo dos seus 17 anos de existência, a Home Doctor registra números superlativos que comprovam a sua liderança em Assistência Domiciliar no mercado brasileiro.

2 mil Número de internações realizadas/ano – Entram para o Programa de Internação Domiciliar cerca de **800 novos pacientes por ano**. Em Atendimento Domiciliar, atualmente, há **2 mil pacientes** e, em Internação Domiciliar, são **800 pacientes**.

43 mil Número acumulado de atendimentos – Já foram atendidos mais de **43 mil casos**, sendo **20 mil de internação domiciliar** e **23 mil de atendimento domiciliar**.

2 mil Número de colaboradores – Mais de **2 mil**.

70 Clientes – Possui uma carteira com cerca de **70 clientes corporativos**, entre Operadoras de Saúde, Seguradoras, Medicinas de Grupo, Cooperativas Médicas, Autogestões, Planos Administrados, pacientes particulares etc.



Brasília, capital do futuro!

A Home Doctor está aportando em Brasília, a Capital de todos os brasileiros, construída por pessoas vindas de todos os cantos do País. E é justamente essa diversidade de origem, associada à marca do genial Oscar Niemeyer, que fazem desta cidade uma experiência única, capaz de mesclar as características de metrópole e de cidade de interior com um cenário extremamente rico em termos culturais e gastronômicos.

A qualidade de vida da sua população situa-se dentro dos mais avançados padrões de excelência, uma vez que a cidade está dotada de infraestrutura básicas como segurança, assistência à saúde, escolas e transportes em nível de eficiência encontrado em poucos locais do País.

Brasília, que em 21 de abril último completou 52 anos, conta com uma população de 2.570.160 habitantes. O PIB per capita é o mais alto do País com R\$50.438,00 - mais que o dobro da média nacional - e acima de 1/5 da população possui renda média mensal acima de US\$1,350.00 (segundo dados de 2010).

Estrutura turística

Brasília possui uma excelente estrutura tanto para o turismo de negócios e eventos quanto para o lazer.

A hotelaria atende aos melhores padrões de serviço mundiais, contando com estabelecimentos administrados por bandeiras nacionais e internacionais.

Sede de eventos nacionais e internacionais dos mais variados portes e temas, Brasília também dispõe de auditórios, clubes sociais, estádios, ginásios de esportes, salas e espaços em hotéis, *business centers*, salas de espetáculos e parques de exposições.

A vibrante vida cultural é um dos prazeres ofertados em Brasília. Além dos eventos já consagrados, como os Festivais de Inverno e Verão e o já tradicional Festival de Brasília do Cinema Brasileiro, há também espetáculos de música, teatro, dança, literatura, artes plásticas e inúmeras festas populares que fazem parte do seu calendário de eventos.

A vida ao ar livre em Brasília também é muito rica. O plano urbanístico da cidade reservou espaço para áreas verdes, que fazem parte do cotidiano de quem vive no Plano Piloto. No Parque da Cidade, um dos maiores do mundo, são desenvolvidas as mais diversas atividades físicas e culturais.

Arquitetura fora de série

Não é por acaso que a Organização das Nações Unidas (ONU) conferiu a Brasília o título de Patrimônio Cultural da Humanidade. Lúcio Costa, o projetista urbanístico de Brasília, e Oscar Niemeyer, o arquiteto das mais importantes edificações da cidade, conseguiram atingir a harmonia plena entre volumes, espaços e formas.

As atrações e pontos turísticos de Brasília são inúmeros, com destaque para a Esplanada dos Ministérios, a Torre de TV com vista panorâmica para toda a cidade, feiras de artesanatos, o autódromo internacional Nelson Piquet com grandes atividades esportivas nacionais e internacionais. Também vale a pena conhecer a Ermida Dom Bosco, a Igreja Dom Bosco, o Jardim Botânico, o Jardim Zoológico e o Catetinho.

Confira alguns detalhes de alguns dos principais cartões postais de Brasília, aos quais a visita é praticamente obrigatória.



3



4



5

Teatro Nacional Cláudio Santoro

Projeto de Oscar Niemayer, tem a forma de uma pirâmide irregular. A fachada é uma composição plástica de cubos e retângulos de autoria de Athos Bulcão. Abriga três salas de espetáculos - e está localizado no Setor Cultural Norte, Via N2.

Palácio do Buriti (4)

O Palácio do Buriti, localizado no Eixo Monumental Oeste, é um projeto de Mauro Jorge Esteves. Sede do Governo do Distrito Federal, abriga o Gabinete do Governador e as Secretarias no edifício anexo. Na frente do Palácio pode-se ver a réplica da Loba Romana, em bronze, doada pelo Prefeito de Roma, e a escultura "Forma Espacial do Plano", de Ênio Lami, doada pelo então Presidente da Argentina, Jorge Rafael Videla.

Palácio do Planalto (2)

Na Praça dos Três Poderes encontra-se o Palácio do Planalto, que abriga a sede do Poder Executivo. No primeiro andar estão as salas nobres de audiências e salões de banquetes; no segundo fica o gabinete do Presidente da República; e no terceiro, os gabinetes Civil e Militar. Seu acesso é feito pela famosa rampa. Apresenta troca de guarda a cada 2 horas e todas as sextas-feiras, às 17h30, realiza-se a cerimônia de arriamento da bandeira com a presença de bandas e Dragões da Independência.

Congresso Nacional (3)

Na Praça dos Três Poderes está o Congresso Nacional, sede do Poder Legislativo, projetado por Oscar Niemayer. Os blocos em forma de H têm 28 andares e abrigam atividades administrativas. No seu interior, encontra-se vasto acervo cultural e paisagístico. Nas cúpulas se localizam os plenários, a convexa da Câmara dos Deputados e a côncava do Senado Federal.

Palácio da Alvorada (5)

Localizado às margens do Lago Paranoá, é a residência oficial do Presidente da República. Suas colunas são o símbolo da cidade, utilizado em seu brasão. Projeto de Oscar Niemayer, à frente do Palácio existem duas esculturas: "As Laras", de Ceschiatti, e "O Rio dos Ritmos", de Maria Martins. Ao lado, uma capela com fachada de Athos Bulcão.

Catedral Nossa Senhora Aparecida (1)

Projetada por Oscar Niemayer, possui 40 m de altura com 16 arcos de concreto armado circundados por um espelho d'água. Está localizada no início da Esplanada dos Ministérios.

O "sabor" de uma cidade múltipla

Uma cidade tão rica culturalmente não poderia deixar de ser um dos principais polos gastronômicos do Brasil: são bares, cafés e restaurantes que oferecem comidas típicas nacionais e internacionais, com padrões de preços e qualidades para diversas classes e paladares.

Aí vão algumas dicas de Brasília para quem gosta de comer bem:

Babel - Cozinha contemporânea (exótica)

Localização - SCLS 215 Bloco A Loja 37 (Asa Sul), 48 lugares, tel.: 3345.6042/3445.2872

Bargaço - Frutos do mar, cozinha baiana

Localização - SHIS QI 10, Lotes 1/33, Pontão do Lago Sul (Lago Sul), 150 lugares, tel.: 3248.7755

Esquina Mineira - Cozinha brasileira

Localização - SCRN 704/705, Bloco E, Loja 3 (Asa Norte), 160 lugares, tel.: 3273.7373

Fogo de Chão - Churrascaria (rodízio)

Localização - SHS Quadra 5 Bloco E (Asa Sul), 250 lugares, tel.: 3225.1596

La Chaumière - Cozinha francesa

Localização - SCLS 408 Bloco A Loja 13 (Asa Sul), 28 lugares, tel.: 3242.7599

Mouraria - Cozinha portuguesa

Localização - SCLS 404 Bloco B Loja 35 (Asa Sul), 70 lugares, tel.: 3224.6405 -

Villa Borghese Ristorante - Cozinha italiana

Localização - SCLS 201 Bloco A Loja 33 (Asa Sul), tel.: 3226.5650 - www.villaborgheserestaurante.com.br

E uma dica especial para quem gosta de culinária popular é a Feira da Torre, onde é possível escolher entre várias barracas com comidas típicas que representam a diversidade gastronômica de todas as partes do Brasil.



Home Doctor cada vez mais perto de você!



Essa expansão faz parte do projeto da Home Doctor: *Cada vez mais perto de você.*

Conheça nossas **Soluções Integradas em Saúde** e saiba como podemos oferecer mais qualidade de vida para os seus pacientes e redução de custos à sua empresa.

A Home Doctor acaba de chegar em Brasília e também inaugura uma nova unidade em Campinas para atender ainda melhor nossos clientes e pacientes.

Nossos serviços:



São Paulo * Baixada Santista * **Campinas** * Vale do Paraíba * Rio de Janeiro * Salvador * Brasília

