

## Termos de Uso do Canal Seguro

### Uso do Canal Seguro

O uso do Canal Seguro é totalmente voluntário. Encorajamos você a se identificar ao informar uma preocupação, porém o relato também pode ser feito de forma anônima. Conforme disposto no Código de Ética da Home Doctor, não permitimos discriminação, penalização, exposição e retaliação ao denunciante de boa-fé (independentemente se for colaborador ou terceiro) ou àquele que participar de investigação interna, sendo vedada medida disciplinar ainda que a denúncia tenha se mostrado improcedente. Na hipótese de denunciante que age de má-fé, fazendo falsas alegações ou fornecendo informações falsas ou enganosas, este estará sujeito a medidas disciplinares ou rescisão do relacionamento comercial.

### O que acontece com o relato após ao encaminhá-lo por meio da Canal Seguro?

O relato será compartilhado com o Comitê de Compliance, que avaliará e, se for o caso, será iniciada uma investigação. Caso você tenha optado por se identificar, você poderá receber status do andamento da investigação.

### Confidencialidade no tratamento do relato

As informações reportadas por você serão tratadas com confidencialmente pelo Comitê de Compliance, a menos que seja exigido por lei a quebra do sigilo.

A investigação do relato poderá ocorrer internamente, podendo incluir os profissionais do Compliance, Jurídico, Gestão de Pessoas, TI e Atenção Domiciliar ou outras funções de gestão. Também poderão ser contratados prestadores de serviços confiáveis para auxiliar a investigação, quando necessário. Neste caso, caso tenha se identificado, seus dados poderão ser compartilhados com estes terceiros, somente com o objetivo de apurar os fatos apresentados.

### Conteúdo do relato

Você é responsável por sua conduta e pela veracidade do relato fornecido. Desta forma, os dados e as informações prestadas devem ser verdadeiros ou que, a seu critério, estejam corretas. Esteja ciente de que as informações fornecidas sobre você, seus colegas ou qualquer aspecto das operações da Home Doctor podem resultar em decisões que afetam outras pessoas. Você não será punido por enviar informações bem-intencionadas que venham a ser consideradas imprecisas, mas poderá sofrer medida disciplinar caso forneça informações que saiba serem falsas ou enganosas.