

## SITUAÇÃO IDENTIFICADA

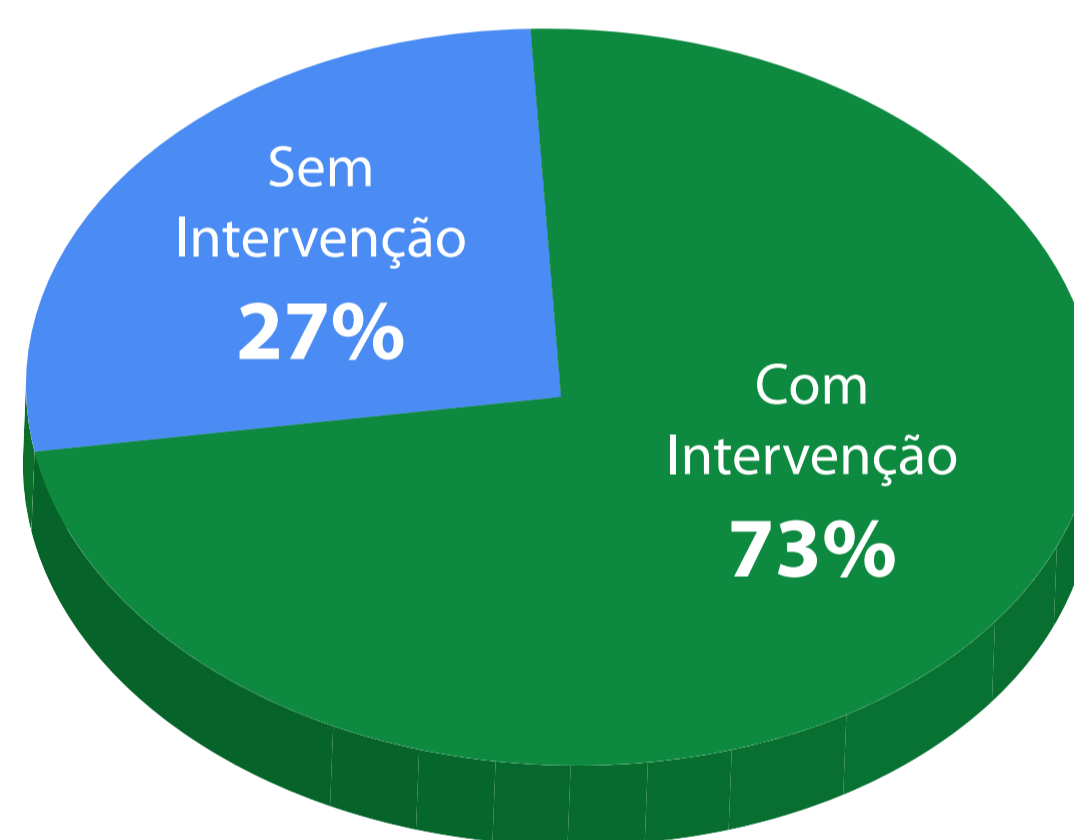
A Home Doctor é uma empresa privada de Atenção Domiciliar com sede em São Paulo e 9 unidades de negócio no Brasil. Reconhecendo fragilidades de barreiras de segurança na cadeia medicamentosa e baseado na literatura que reforça a importância do farmacêutico clínico como profissional na equipe multidisciplinar, propôs a implantação do Centro de Atenção à Prescrição (CAP), visando o uso racional dos medicamentos e prevenção de eventos adversos<sup>1,2</sup>.



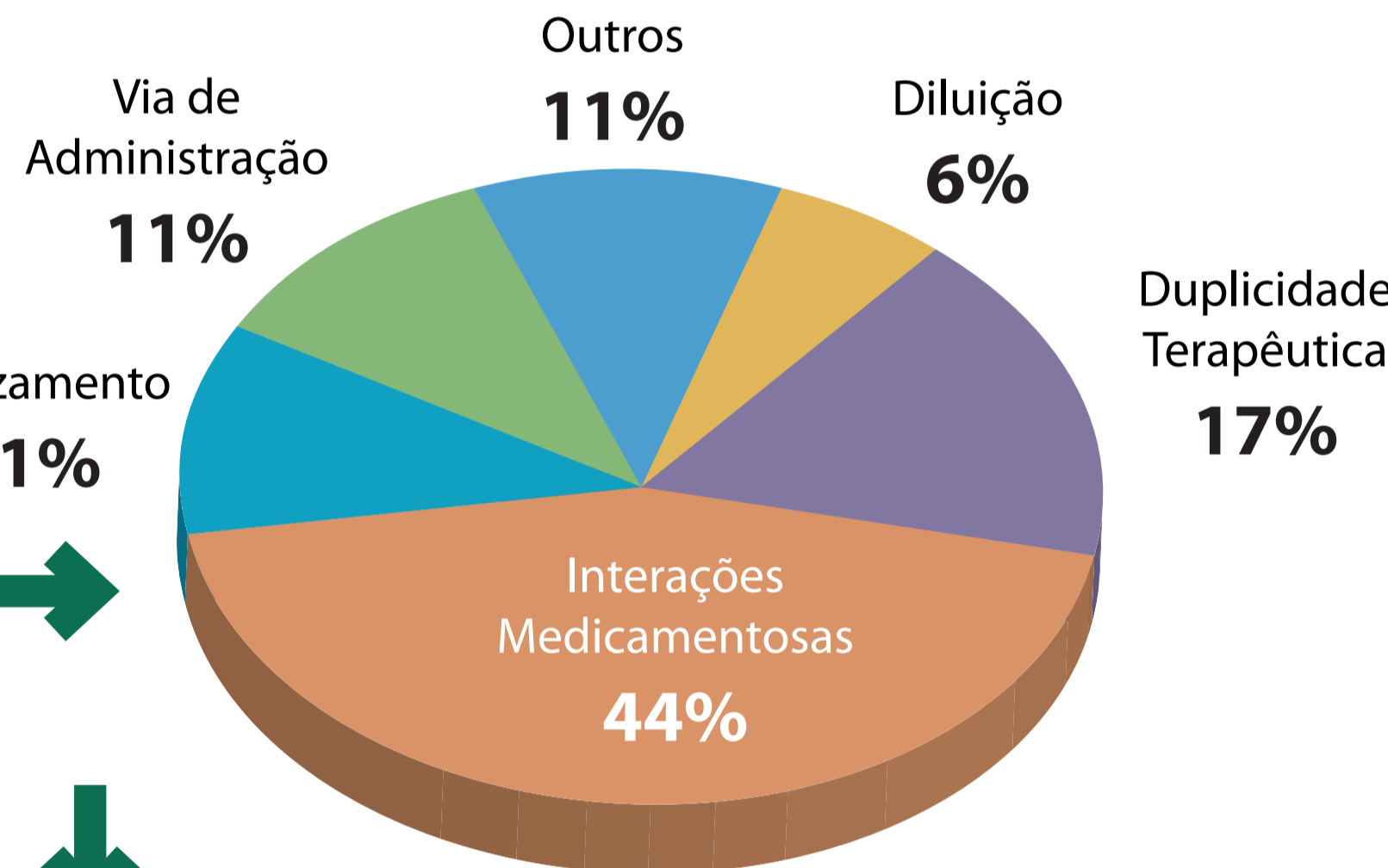
## PLANO DE AÇÃO

### PROJETO PILOTO COM SELEÇÃO ALEATÓRIA DE 15 PRESCRIÇÕES DOS PACIENTES EM 2016

#### % INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS - PROJETO PILOTO



#### % INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS POR MOTIVOS



## REDUÇÃO DE CUSTO R\$ 4.308,00

### APROVAÇÃO PARA IMPLANTAÇÃO DO CAP – CENTRO DE ATENÇÃO À PRESCRIÇÃO

## EXECUÇÃO / IMPLANTAÇÃO

Em janeiro de 2017 foi constituído o CAP, com estruturação do espaço físico e contratação do farmacêutico clínico. As atividades foram definidas, bem como intervenções padronizadas e treinamento executado.

FIGURA 1. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

As análises das prescrições médicas foram realizadas pelo CAP através de dados obtidos em prontuário eletrônico (IHW – Management Health System; IncoWay Copyright) Figura 1 e as intervenções sugeridas foram classificadas e propostas pelo CAP antes da dispensação da prescrição, sendo encaminhadas a equipe assistencial através de endereço eletrônico corporativo e os dados registrados em planilha com monitoramento de sua aceitação e projeção de custo quando aplicável.

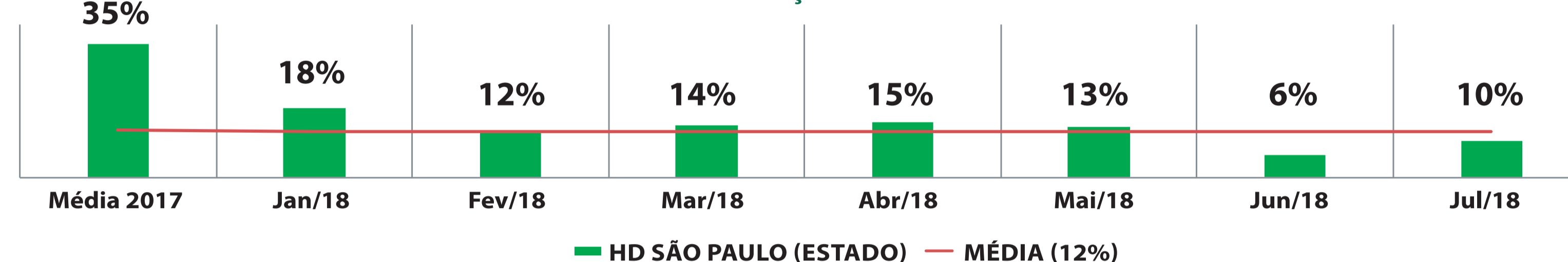
## RESULTADOS

Foram analisadas 9.067 prescrições, de janeiro de 2017 a julho de 2018, com 2.300 (25%) intervenções farmacêuticas.

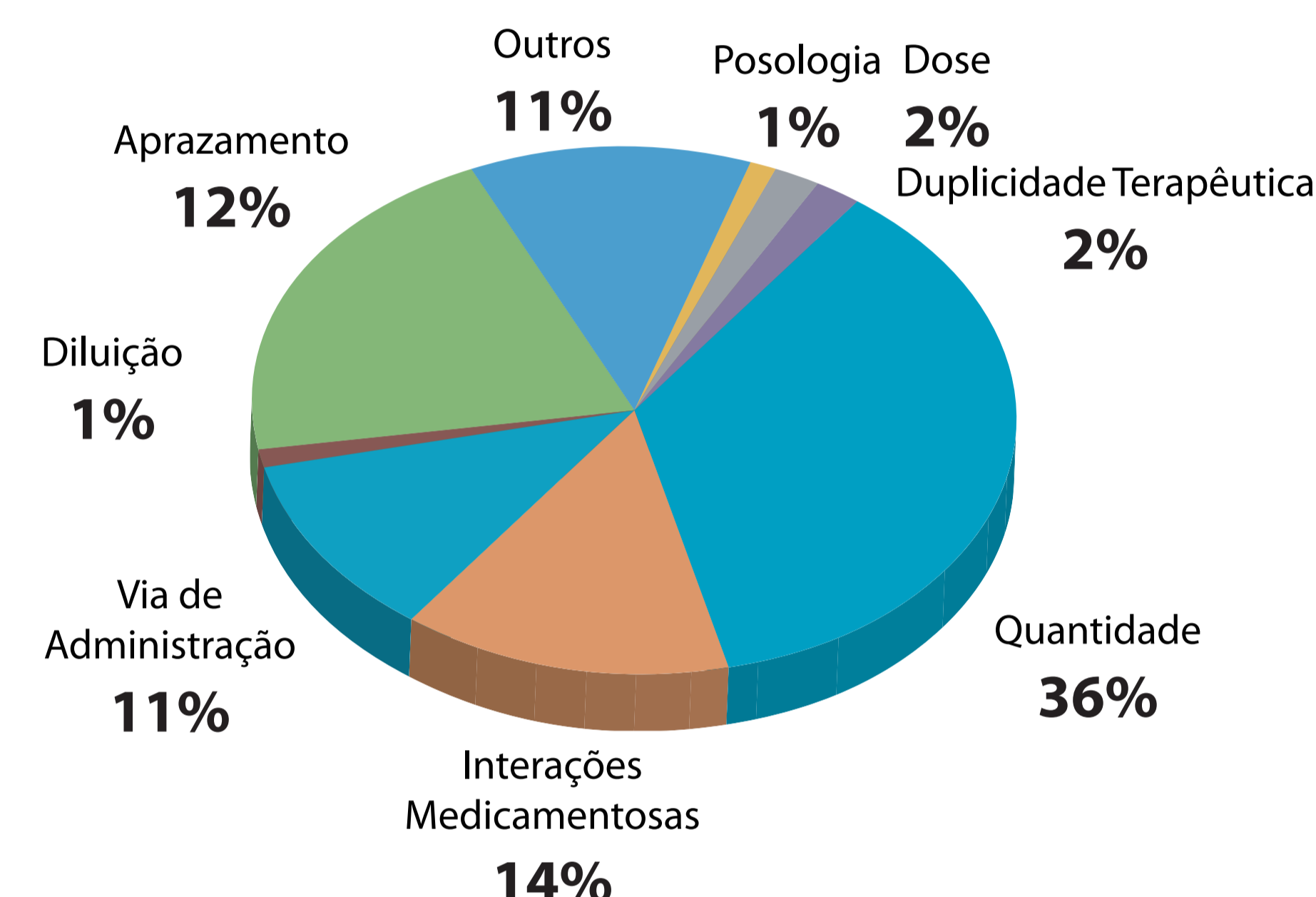
#### TAXA DE PRESCRIÇÕES ANALISADAS



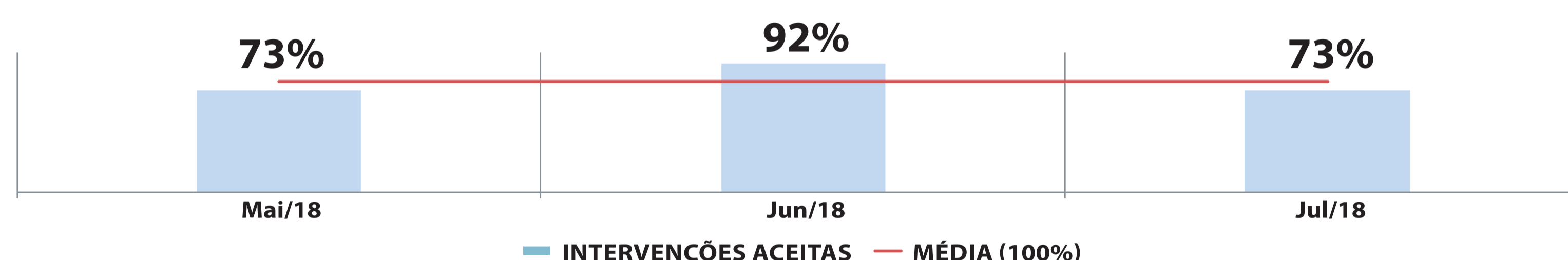
#### ÍNDICE DE INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS



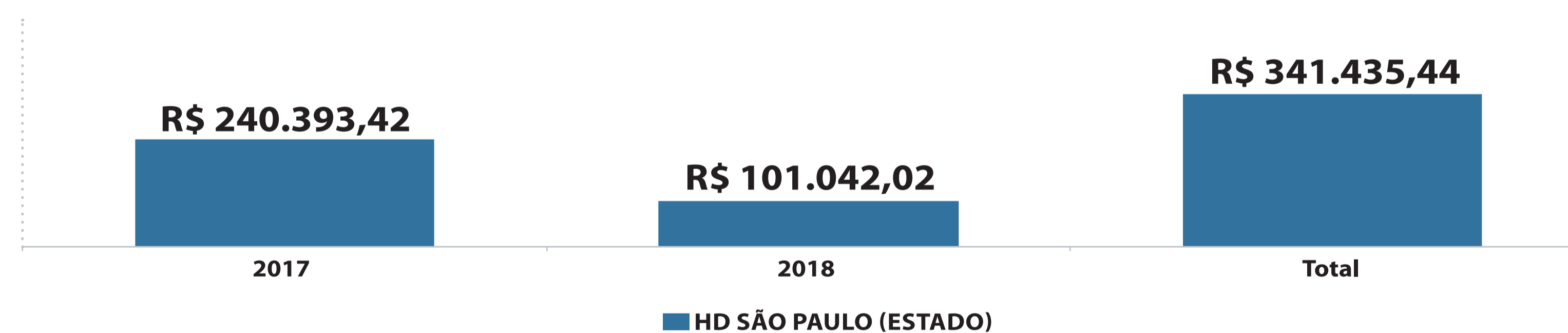
#### % INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS POR MOTIVOS



#### TAXA DE ACEITABILIDADE DAS INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS



#### REDUÇÃO FINANCEIRA EM REAIS



## PRINCIPAIS DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Estabelecer uma forma ágil e segura de comunicação entre CAP e equipe assistencial, que otimize o tempo de resposta e ajuste da prescrição.
- Conhecer os medicamentos alterados/incluídos pelo médico em domicílio ou consultório sem alinhamento com a prescrição eletrônica e CAP.
- Limitações do prontuário eletrônico em relação a cadastros, alertas, instruções e bloqueios.
- Dificuldade de aceite do médico e familiares de parte de intervenções sugeridas.
- Elevado número de prescrições a serem analisadas com sobrecarga de trabalho ao CAP necessitando de aumento de equipe.
- Definição da melhor base de pesquisa. A utilização da bula do fabricante é o método mais disponível e de baixo custo, porém apresenta reconhecidas limitações.

## LIÇÕES APRENDIDAS

- Expansão do CAP, com aumento do quadro de farmacêuticos e análise para todas as unidades de negócio.
- Prescrições mais eficazes e seguras.
- Evolução das análises clínicas do CAP para linhas de cuidado, como: antibioticoterapia prolongada, avaliação do risco de queda associado ao uso de medicamentos e busca ativa com marcadores para reações adversas.
- Implementação de melhorias conforme a prevalência e gravidade dos tipos de intervenção.
- Alinhamento da comunicação entre equipes e reuniões estratégicas da empresa.

## BIBLIOGRAFIA

1. Drugs. 2005;65(13):1735-46. Medication errors: hospital pharmacist perspective. Guchelaar HJ1, Colen HB, Kalmeijer MD, Hudson PT, Teepe-Twiss IM.
2. Am J Hosp Pharm. 1988 Feb;45(2):319-25. Excellence in the management of clinical pharmacy services. Smith WE1.